

## REGULAMIN „CAŁOROCZNIK”

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00.  
Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości.  
Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
3. INFORMACJE O PRZEKAZANIU KLUCZY
4. Zameldowanie po godzinie 24.00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo potwierdzone przez firmę. Gość zobowiązany jest poinformować firmę o zameldowaniu po 24.00 z wyprzedzeniem. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe.
5. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
6. „Całorocznik” zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
  - ✓ nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
  - ✓ znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
    - ✓ odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
    - ✓ odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
    - ✓ odmawia dokonania preautoryzacji na karcie
7. Gość za zgodą „Całorocznik” może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejęcia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
8. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
9. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w apartamencie lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest apartament, wyrządzone przez Gościa oraz przez osoby przebywające z nim w apartamencie.
10. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych w Całorocznik lub opłacenia ich naprawy zgodnie z przedstawioną mu wyceną tej naprawy.
11. Całorocznik zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
12. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
13. Całorocznik zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.
14. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 300 zł za każdą dodatkową osobę za dobę.
15. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie może również odmówić wydania kluczy.

16. Gość za zgodą „Całorocznik” może przebywać w apartamencie wraz ze swoim zwierzęciem. Koszt za zwierzę to: 50zł/doba
17. Opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za czystość zwierzęcia oraz za jego pełną opiekę. Dodatkowo w przypadku zniszczeń ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
18. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych, Całorocznik obciąży gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.
19. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytych stanie.
20. Całorocznik nie ponosi odpowiedzialności oraz nie przechowuje rzeczy pozostawionych przez Gości w apartamencie.
21. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
22. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.

Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Sędem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Całorocznik Skała & Apartamenty

## RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Całorocznik Skała & Apartamenty Agnieszka Jarmowska, z siedzibą 42-440 Ryczów ul. Ogrodzieniecka 47, NIP: 954 243 07 30

kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art.

6 pkt 1 lit b RODO odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku

posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi